

AVISO DE PRIVACIDAD.

De acuerdo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares publicada el día 5 de julio de 2010 hacemos de su conocimiento la siguiente información:

WISE, S.A. DE C.V. (en lo sucesivo "Vise"), con domicilio ubicado en Blvd. José María Morelos número 5802, Fracc. Julián de Obregón, C.P. 37290, León, Guanajuato, es responsable del tratamiento y la protección de sus datos personales. En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la Ley) y comprometidos con la protección de sus datos personales, asumiendo el uso, manejo y confidencialidad de sus datos personales conforme a la Ley, y con el fin de darle a conocer la información relativa a las características principales del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales, Vise emite y pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad.

I. IDENTIFICACIÓN DE DATOS PERSONALES Y SU PROCEDENCIA.

Vise trata sus datos personales, es decir, aquella información que puede identificarle razonablemente, y que puede constar en diversos documentos, sean impresos o en formato digital. Los datos personales que se recolectan y/o tratan incluyen: nombre y apellidos; fecha y lugar de nacimiento; datos de identificación y autenticación, datos de carácter biométrico (limitados a huella dactilar, reconocimiento de voz, rasgos de identificación facial), datos sobre características físicas y datos sobre su estado de salud; nacionalidad; domicilio, sea particular o de trabajo; número de teléfono celular, particular o de trabajo; estado civil; clave de Registro Federal de Contribuyentes (RFC); Clave Única de Registro Poblacional (CURP); entre otros; datos de contacto, datos patrimoniales y/o financieros, datos fiscales, datos demográficos, datos de ubicación, datos migratorios, datos laborales, datos académicos y profesionales, datos sobre sus preferencias de consumo en relación con los productos y servicios de Vise así como información técnica, características (atributos, operaciones, identificadores, señales, configuración, red y conexiones y cookies) y de localización geográfica del dispositivo que usted utilice para acceder a los productos y servicios de Vise. Asimismo se recaban imágenes y videograbaciones de usted de manera automática durante su asistencia a las sucursales de Vise a través de cámaras de circuito cerrado por motivos exclusivos de seguridad.

Los datos personales referidos con anterioridad le permitirán a Vise prestar sus servicios y cumplir con sus obligaciones contractuales, administrativas, fiscales, civiles y/o mercantiles. Los datos personales se recolectan mediante: (i) el uso de correos electrónicos, (ii) comunicación telefónica con el personal autorizado de Vise, (iii) el suministro voluntario de información y datos personales en entrevistas con personal autorizado de Vise, (iv) la utilización de fuentes de acceso público y (v) otras fuentes permitidas por la ley.

II. CONSENTIMIENTO.

Usted consiente el tratamiento de sus datos personales si no externa su negativa para el efecto a través de los medios que Vise pone a su disposición en el presente Aviso.

III. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO.

Los datos personales materia de tratamiento serán procesados para cumplir con las finalidades descritas en el presente apartado.

Finalidades primarias del tratamiento.

Vise tratará los datos personales descritos en el presente Aviso para llevar a cabo alguna o todas las actividades necesarias para el desarrollo y cumplimiento de las obligaciones que se originen y deriven de la relación jurídica con usted, mismas que incluyen las siguientes finalidades:

- Identificación de su persona como cliente de los productos y servicios de Vise, así como mantener relaciones profesionales y/o comerciales.
- La celebración de contratos de obra, contratos de prestación de servicios, y todo tipo de contratos relacionados con las actividades de Vise conforme a la legislación de la República Mexicana.
- Acreditar, validar y verificar su identidad conforme a los procedimientos y políticas internas de Vise. Lo anterior incluye, la verificación de los datos contenidos en su identificación oficial y datos biométricos (similitud de huellas dactilares y características del rostro) ante los registros del Instituto Nacional Electoral en cumplimiento a diversas disposiciones legales vigentes.

- Analizar su perfil e integrar su expediente de cliente o prospecto de cliente, con el propósito de realizar trámites administrativos, de prospección comercial, de seguimiento, y en general, aquellos trámites necesarios o relacionados con la adquisición de los productos y servicios de Vise.
- Servir como referencias personales, avales y/o beneficiarios, así como para contactar a dichos terceros en la calidad de referencias personales y/o familiares para fines de cobranza.
- Administrar y operar los productos y servicios que solicita y contrata con Vise.
- Dar cumplimiento a las obligaciones que deriven directamente del servicio que contrate con Vise.
- Realizar las investigaciones y acciones necesarias, a efecto de comprobar directamente o a través de terceros contratados para ello, dependencias, organismos autónomos o autoridades tanto federales como locales, la veracidad y autenticidad de los datos e información proporcionados, lo cual incluye validar y verificar la autenticidad de la información de usted, sus beneficiarios, referencias, obligados solidarios, avales o fiadores, según resulte aplicable mediante el uso de distintos medios lícitos disponibles incluyendo la consulta de portales pertenecientes a Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal y/o Estatal públicamente disponibles.
- Realizar actividades de facturación y procesar pagos a través de las formas y mecanismos habilitados por Vise relacionadas con el uso de nuestros productos y servicios.
- Procesamiento de solicitudes de información, dudas, aclaraciones, sugerencias, quejas y dar seguimiento a las mismas. Asimismo, llevar un histórico de sus servicios.
- Elaborar análisis y estudios relacionados con su comportamiento de consumo, así como investigaciones y monitoreo periódicos sobre su comportamiento crediticio, incluyendo proporcionar información a las sociedades de información crediticia correspondientes.
- Atender y dar seguimiento a investigaciones y revisiones de quejas y/o reclamaciones relacionadas con la detección, prevención y combate de conductas que pudieran contravenir lo dispuesto en la normatividad aplicable y/o con los productos y servicios que ofrece Vise.
- Mantener la seguridad de las redes y servicios de comunicaciones electrónicas, detectar fallos o errores técnicos en la transmisión de las comunicaciones electrónicas, así como cualquier tratamiento que sea necesario para la correcta prestación de nuestros servicios o cualquier otra normativa sectorial que resulte de aplicación.
- Generar reportes de carácter interno y/o requeridos de conformidad con los lineamientos y procedimientos internos de Vise.
- Registrar, almacenar, mantener, incorporar, transferir, transmitir y en general gestionar, conforme a la ley, sus datos personales en bases de datos de Vise.
- Cumplir con regulaciones, políticas y medidas de seguridad física y protección civil, tales como sistemas de video vigilancia, acceso a instalaciones y áreas restringidas.
- Dar cumplimiento a obligaciones previstas en la normatividad aplicable y atender requerimientos que formulen las autoridades competentes.

Finalidades secundarias del tratamiento de sus datos personales.

Vise tratará sus datos personales para llevar a cabo alguna o todas las finalidades secundarias que se mencionan a continuación:

- Gestionar el servicio de atención a clientes.
- Realizar actividades de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial.
- Gestionar el envío de publicidad, avisos, mensajes, novedades, invitaciones a eventos, vía impresa o a través de medios electrónicos, telefónicos, físicos y presenciales con fines de promoción y mercadotecnia;
- Ofrecerle, en su caso, otros productos y servicios de Vise o de cualquiera de sus afiliadas, subsidiarias, sociedades controladoras, asociadas, comisionistas o de cualquier tercero que tenga relación con Vise.
- Conservar los datos que nos hubiere proporcionado con el fin de contactarlo en seguimiento a las solicitudes iniciadas para contratación de los productos y/o servicios de Vise de los cuales usted ha expresado interés.
- Invitarlo a participar y que pueda participar en promociones, campañas, concursos, y demás actividades organizadas por Vise o cualquiera de sus afiliadas, subsidiarias, sociedades controladoras, asociadas, comisionistas o cualquier tercero que tenga relación con Vise y en caso de resultar acreedor a premios, beneficios, realizar su entrega.
- Hacer de su conocimiento o invitarle a participar en nuestras actividades no lucrativas de compromiso social que tengan como objetivo promover el desarrollo de las personas, a través de proyectos educativos, sociales, ecológicos y culturales.
- Realizar análisis estadístico de generación de modelos de información y/o perfiles de comportamiento actual y predictivo, y participar en encuestas, sorteos y promociones.

- Realizar tratamientos de técnicas de análisis masivo de datos para actividades de perfilamiento a partir de combinar información facilitada por usted, la obtenida de fuentes de acceso público, incluyendo redes sociales, y aquella información que se pueda inferir u obtener como resultado de la aplicación de diversas tecnologías de análisis de datos. Lo anterior para contactarle y enviarle información de carácter publicitario, promocional y/o informativo que consideramos puede resultar de su interés.
- Participar en encuestas de satisfacción y entrevistas de opinión.

IV. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES.

Vise podrá transferir sus datos personales tanto a entidades nacionales como extranjeras, sin requerir tu consentimiento en los siguientes supuestos:

- A empresas nacionales e internacionales afiliadas, subsidiarias, controladoras o controlada por Vise en caso de que sea requerido para cumplir con las finalidades previstas en el presente aviso de privacidad, lo anterior en el entendido de que dichas empresas operan bajo políticas de privacidad que cumplen con las disposiciones aplicables correspondientes.
- Al Instituto Nacional Electoral para validar su identidad.
- A Sociedades de Información Crediticia para cumplir con obligaciones derivadas de la relación jurídica entre usted y Vise, así como para cumplir con disposiciones legales vigentes.
- A sus avales, únicamente respecto a la condición de su historial de crédito actual.
- Socios comerciales con quienes se tengan celebrados contratos para la comercialización de productos y/o servicios, en beneficio y/o interés de los clientes, así como para determinar si usted es sujeto a adquirir los productos y/o servicios que ofrece Vise.
- Empresas de mensajería para el envío de comunicaciones relacionadas con los productos y/o servicios contratados.
- Empresas adquirentes de deuda con quienes se celebre un contrato de venta de cartera.
- Fedatarios Públicos para la instrumentación de las operaciones de crédito, en caso de ser aplicable.
- Instituciones financieras a efecto de cumplir con la solicitud del cliente para portabilidad y/o movilidad de productos financieros.
- Abogados externos para dar seguimiento a la recuperación de créditos.
- Sociedades que ofrezcan servicios de consultoría y asesoría operativa, administrativa, financiera, tecnológica y de operación de software en beneficio de los servicios prestados a usted.
- Autoridades competentes en los casos legalmente previstos para el cumplimiento de obligaciones legales y fiscales de Vise.
- Sociedad de Información Crediticia que realiza operaciones consistentes en la recopilación, manejo y entrega de información relativa al historial crediticio de Personas y Empresas que éstas manejan con Entidades Financieras, Empresas Comerciales o SOFOMES E.N.R.

V. MEDIDAS PARA PROTEGER LOS DATOS PERSONALES.

Los datos personales tratados por Vise se encuentran protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas contra el daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamientos no autorizados, de conformidad con los dispuesto en la LFPDP y su Reglamento.

VI. ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (DERECHOS ARCO) DEL USO DE DATOS PERSONALES.

Usted puede solicitar a Vise el acceso a sus datos personales que Vise posee, así como a los detalles del tratamiento de los mismo, a la rectificación en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando se considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad o estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, oponerse al tratamiento de los mismo para fines específicos, o bien, la revocación del consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que se dejen de usar los mismos, lo anterior siguiendo el procedimiento establecido para el efecto, que a continuación se enuncia como sigue:

La solicitud deberá contener:

- Nombre, domicilio y direcciones de email para comunicar la respuesta de su solicitud.
- Los documentos que acrediten su identidad, o en su caso la de su representante legal.

- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales quiere acceder, actualizar, rectificar, limitar, cancelar u oponerse a su uso o divulgación.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales correspondientes.
- La solicitud deberá ser entregada con atención al Departamento de Datos Personales, ya sea al correo electrónico privacidad@vise.com.mx, o al domicilio ubicado en Blvd. José María Morelos número 5802, Fracc. Julián de Obregón, C.P. 37290, León, Guanajuato.
- Para más información ponemos a su disposición líneas de atención del Departamento de Datos Personales: 4772159000 extensión 159 correo electrónico: metorres@vise.com.mx; página electrónica de internet: <https://www.vise.com.mx>.

Una vez recibida la solicitud de limitación al uso o divulgación de los datos personales, Vise tendrá un plazo máximo de veinte días hábiles para resolver la petición de mérito; misma que hará efectiva en un término máximo de quince días hábiles, contados a partir de la fecha en que se comunicó la respuesta.

El procedimiento antes descrito, es gratuito; salvo los gastos justificados de envío (paquetería) que se llegaren a ameritar, pueden correr a su cargo.

El procedimiento en cuestión se emite sin perjuicio por cualquier otro mecanismo más expedito que se llegare a colocar en cada medio de Vise.

VII. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

Vise se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, derivado de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Dichas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página de internet <https://blog.vise.com.mx/hubfs/Web/aviso-privacidad-2021.pdf>. Le recomendamos visitar periódicamente esta página con la finalidad de informarte si ocurre algún cambio al presente.

VIII. COOKIES, WEB BEACONS Y OTRAS TECNOLOGÍAS.

Vise, en su sitio de internet y en sus aplicaciones utiliza cookies y/o web beacons para simplificar la navegación. Son pequeños archivos de texto que se almacenan en su disco duro que nos ayudan a ofrecer una experiencia más personalizada en nuestro sitio web. A través de estos mecanismos se recaban datos de manera automática y simultánea para monitorear tu comportamiento como usuario de nuestros servicios. Por ejemplo, una cookie se puede utilizar para almacenar información de registro en un área del sitio para que el usuario no tenga que volver a incluirla en sus siguientes visitas a dicha área. Es política de Vise utilizar cookies para simplificar la navegación de nuestros sitios web y aplicaciones y facilitar los procedimientos de registro.

Tanto las cookies como los web beacons almacenan información personal tal como nombres, navegador, sistema operativo, visitas a otros sitios de internet o llevar a cabo tu identificación como usuario para mejorar la eficiencia de nuestras herramientas tecnológicas, incluyendo tu experiencia cuando navegas por dichos sitios o usas nuestras aplicaciones. La mayoría de los navegadores permiten a los usuarios rechazar las cookies; si lo desea, puede deshabilitar o ajustar el uso de estas tecnologías siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utilice para acceder a nuestros sitios web y/o del dispositivo móvil a través del cual accede a nuestros servicios.

IX. QUEJAS Y DENUNCIAS POR EL TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES.

Si usted considera que sus derechos de protección de datos personales han sido lesionados por alguna conducta imputable a Vise que deriven directamente en una vulneración a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, se podrá interponer la queja o denuncia correspondiente en el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (<https://www.inai.org.mx>).